



## PRESTATIONS INFORMATIQUE

Service	Assistance informatique et internet : 1h	Pour la 1/2h supplémentaire	Formation informatique et bureautique : 1h	Pour 1h supplémentaire
Tarifs	35	15	65	25
Après réduction de 50%	17,5	7,5	32,5	12,5

Service	Installation mise en route ordinateur	Installation de logiciels non professionnels	Maintenance ordinateur et logiciels divers	Le forfait 3 en 1 (installation offerte)
Tarifs	35	45	45	90
Après réduction de 50%	17,5	22,5	22,5	45

### Services d'assistance informatique proposés

- Instruction à la maîtrise des fonctions les plus couramment utilisées en informatique domestique (imprimante, scanner, fax, réseau local...)
- Accompagnement dans la découverte des logiciels utiles en informatique familiale
- Initiation à la découverte d'internet
- Enseignement des méthodes d'entretien de votre système informatique (installation, réparation, sécurisation)
- Assistance informatique à domicile (maintenance, dépannage, récupération de données)

### Réduction ou crédit d'impôt

Dolce Casa services étant agréée par la Préfecture, n°N/071207/F/013/S/114, vous bénéficiez d'une réduction ou d'un crédit d'impôt de 50 % des sommes dépensées (plafond fixé à 1000 Euros par an; selon loi fiscale en vigueur ; art. 199 sexdecies du Code Général des Impôts).





## Frais d'adhésion et modes de paiement

Il n'y a aucun frais d'adhésion ni de dossier pour avoir accès à nos services.

Les modes de paiement acceptés pour les prestations régulières sont :

- le prélèvement automatique
- les Chèques Emploi Service Universels (CESU) préfinancés (par ex : Chèque Domicile, Ticket Cesu, Cesu Sodexho,...).
- Pour les paiements par CESU, 3 Euros sont facturés mensuellement pour couvrir une partie des frais de gestion occasionnés par ce mode de paiement.
- Pour les interventions ponctuelles, le chèque bancaire est accepté, le paiement s'effectuant à la commande.

## Conditions

- Pour les prestations régulières, pas de prépaiement : facturation mensuelle à l'issue des prestations.
- Pour les interventions ponctuelles, paiement à la commande.

## Frais de transport

- Pour les interventions ne nécessitant pas l'utilisation d'un véhicule pour se rendre sur les lieux de la prestation, pas de frais de transport.
- Pour les déplacements éventuellement effectués par l'intervenant pendant sa prestation, facturation de **0,39 €** par kilomètre parcouru.

